

公表:令和 4 年 4 月 1日

事業所名 颯空～そあ～

保護者等数(児童数)

回収数 11

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		2	クールダウンのスペースと活動スペース、外の活動等が可能と思っている	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	それぞれの方の専門については存じてません。指導は行き届いていると思う	保育士・理学療法士・トレーニング指導員を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	5	2階のスペースがある為バリアフリーとは言えないのでは？	施設基準を満たすため、2階の部屋も使っております。2階の使用の際には、スタッフが安全面に十分配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				子どもへの理解は十分に深めて頂いている。また家族の要望等の聞き取りもして頂いている。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				概ね出来ているが、1度だけ「この前と同じだった」と言っていた。豆まきで豆が食べられなかったことも残念との弁。	できる限り、様々な体験の機会を設けようと工夫はしております。コロナ禍で飲食を伴う活動を控えている時期がございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	4	コロナ禍の為、自粛で良いと思う。	コロナ禍で、交流の機会を見合わせています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				理解している。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				送迎が祖父宅になるため直接聞くことは少ないが連絡帳やLINEで状況は把握出来ている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				LINEで質問し、必要に応じて通話して頂いている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	3	保護者会の開催があつているかわからない	コロナ禍で、保護者会の開催も見合わせています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			1	子どもより状況をきき、スタッフ方へ通知。スタッフ方より説明があり、それ以上子どもからの不満はない	何かありました際には、ご意見をいただけますと、対応していきますので、よろしく願いいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				子どもの思いを伝えて頂くことがあった。出来るだけの対応をしていると子へ伝えた。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		2	ホームページ等は見いていません。活動内容はタイトルで把握目で評価(子どもの)は連絡帳にて可	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			2	誰とのトラブルなのかは、個人名はきかないで大丈夫かと思いますが...	個人情報が守られていなかった点はこちらの配慮が不足していたと思います。お詫び申し上げます。今後ないように気を付けてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			3	コロナ禍において、感染マニュアル的なことは目にしています。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			年1回ぐらいの実施はあっていると思うがその日欠席した時の対応は分からない。	長期休みなどの子ども達ができるだけ多く参加できる日に合わせて実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11				楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				・いつも笑顔で接していただき子どもも親もとても感謝しています。 ・満足している	たくさんの温かいご意見をいただきました。来年度の活動に繋げていきます。ありがとうございました。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。